

**DECLARATIA - ANGAJAMENT A
DIRECTORULUI GENERAL AEROQ
D-AD-16**

Imi voi exercita prerogativele legate de conducere, pe linie administrativa, avand la baza atat reglementarile legale aplicabile, documentele sistemului de management in care se reglementeaza modul de desfasurare a activitatilor in cadrul AEROQ, cerintele Acreditarii Europene cat si cele de evaluare si verificare a constantei performante produselor pentru constructii prevazute de Regulamentul(UE) nr.305 si de verificare a rapoartelor EGES.

Principiile care inspira incredere in certificare sunt: imparțialitate, competentă, responsabilitate, deschidere, confidentialitate, capacitate de raspuns la reclamatii, abordare bazata pe risc.

Inteleg importanta imparțialitatii in activitatile de evaluare si **voi urmari aplicarea stricta a prevederilor documentelor sistemului de management** fara a **exercita nici un fel de presiuni** asupra membrilor comitetelor de certificare, verficatorilor sau asupra personalului intern/extern care desfasoara activitati sub controlul AEROQ.

Ma voi implica constant pentru a asigura atat aplicarea politicii privind calitatea serviciilor cat si a obiectivelor derivate din acestea, precum și pentru indeplinirea prompta a responsabilitatilor delegate de Consiliul de Administratie. **Gestionarea eventualelor conflicte de interes precum si asigurarea confidentialitatii si obiectivitatii activitatilor din procesul de evaluare / verificare se constituie ca un mijloc prin care asiguram cresterea increderii publicului in rezultatele certificarii / verificarii.** Ma voi implica in asigurarea obiectivitatii si imparțialitatii activitatilor desfasurate de personalul AEROQ si in gestionarea potentialelor conflicte de interese, sau a situatiilor in care ar fi afectata confidentialitatea.

Voi actiona pentru consolidarea prestigiului si imaginii AEROQ ca organism de evaluare a conformitatii, asigurand pentru aceasta **resursele necesare si implicarea mea in actiuni planificate**, pentru demonstrarea si mentinerea competentei personalului utilizat si cresterea constientizarii, atat cu privire la importanta cresterii satisfactiei clientilor, a respectarii cerintelor legale si reglementate aplicabile cat si a **imparțialitatii** in desfasurarea activitatilor de evaluare si certificare a SM, **de evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii, certificare CPF, certificarea conformitatii produselor in domeniul voluntar si de verificare a rapoartelor de EGE.**

Aceasta declaratie, impreuna cu „Politica privind calitatea serviciilor de evaluare si verificare oferite de AEROQ” este public accesibila prin publicarea pe site-ul – www.aeroq.ro. Propunerile referitoare la aceste documente sau la oricare din activitatile desfasurate de personalul AEROQ sunt binevenite si pot contribui la imbunatatirea sistemului nostru de management.

Impreuna cu intreg personalul utilizat, ne implicam in dezvoltarea organizatiei noastre, iar prin **integritate, onestitate** si prin **profesionalism** actionam in vederea **cresterii gradului de satisfactie al clientilor nostri**, constientizandu-i asupra necesitatii **imbunatatirii continue a conditiilor in care ne desfasuram activitatea.**

01.11.2016

**DIRECTOR GENERAL
Col. (r). Ing.
Constantin AVRAM**