

## **Politica privind asigurarea confidențialității informațiilor obținute în cursul procesului de evaluare a conformității**

Asigurarea confidențialității informațiilor obținute în cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformității, este una dintre direcțiile de acțiune din politica AEROQ.

Politica AEROQ referitoare la asigurarea confidențialității informațiilor se asigură prin:

1. **Politica privind calitatea serviciilor oferite de AEROQ și Declarația de angajament a directorului AEROQ, aprobate de Comitetul de Direcție.**
2. **Semnarea codului deontologic de către personalul utilizat de AEROQ în care este prevăzut: „asigurăm confidențialitatea asupra informațiilor obținute în cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformității”.**
3. **Angajamentul exprimat în regulile de certificare AEROQ referitor la asigurarea confidențialității informațiilor furnizate de clienți.**
4. **Contractul încheiat cu clienții în care este prevăzută responsabilitatea AEROQ de a „asigura confidențialitatea activităților desfășurate, a rezultatelor obținute, atât asupra informațiilor care se constituie ca proprietate a clientului, cât și asupra informațiilor obținute pe toată durata relației contractuale și cel puțin doi ani după încetarea valabilității certificatelor emise”.**
5. **Chestionarul transmis clienților și planul de audit prin care AEROQ garantează confidențialitatea asupra informațiilor obținute sau furnizate.**
6. **Acordul încheiat cu laboratoarele de încercări în care este precizată responsabilitatea acestora de a respecta confidențialitatea privind serviciile pe care le prestează pentru AEROQ.**

**PRESEDINTE CD-AEROQ**

**DIRECTOR AEROQ**

**Dr. Ing.**

**Col. (r.) ing.**

**Constantin GHETE**

**Constantin AVRAM**

**18.12.2009**