

Politica privind calitatea
serviciilor oferite de S.C. AEROQ S.A.
Cod : PSC 01 - 07

CD-AEROQ a stabilit politica referitoare la serviciile oferite de S.C. AEROQ S.A. si calitatea acestora, avand urmatoarele directii de actiune :

1. Mentinerea valabilitatii acreditarilor obtinute si actualizarea acestora;
2. Certificarea, supravegherea si recertificarea sistemelor de management ale solicitantilor si a conformitatii produselor in domeniul voluntar si in cel reglementat ca organism notificat pentru Directiva Europeana „Produse pentru Constructii”;
3. Generarea unui impact public de constientizare a necesitatii imbunatatirii culturii calitatii in ROMANIA si obtinerea de catre RENAR a calitatii de parte semnatarea a MLA pentru organismele de certificare a sistemelor de management si a conformitatii produselor;
4. Instruirea pe o baza continua a personalului implicat in fazele procesului de evaluare a conformitatii si consolidarea prestigiului si imaginii AEROQ, prin profesionalismul acestuia;
5. Cresterea satisfactiei clientilor certificati si imbunatatirea continua a serviciilor de evaluare a conformitatii .
6. Asigurarea conformitatii cu cerintele legale, standardele nationale / internationale si cu regulile de certificare, care constituie baza pentru acordarea, mentinerea, extinderea / reducerea, suspendarea sau anularea documentelor de certificare, respectand principiul confidentialitatii si impartialitatii si asigurand obiectivitatea activitatilor din procesul de evaluare a conformitatii.

SISTEMUL NOSTRU DE VALORI:

- a. PERSONAL: talentul, profesionalismul si modul de actiune individuala si colectiva a personalului AEROQ creeza avantajul nostru in competitie;
- b. DESCHIDERE: disponibilitatea AEROQ de a oferi servicii adecvate necesitatilor clientilor, indiferent de domeniul de activitate al acestora;
- c. RECEPTIVITATE: pe baza atitudinii de deschidere si dorinta de buna comunicare, prin promptitudine si eficienta ne propunem sa obtinem fidelitatea clientilor nostri;
- d. IMPARTIALITATE SI CONFIDENTIALITATE: prin cinste, corectitudine, respect si incredere reciproca, fara compromisuri și Cod Deontologic asumat, gestionam conflictele de interes si asiguram obiectivitatea procesului de evaluare a conformitatii. Asiguram confidentialitatea asupra informatiilor obtinute in cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformitatii;
- e. INCREDERE: ne angajam sa adaugam valoare activitatilor clientilor nostri, in avantajul reciproc prin, atitudine corecta, reguli si principii deontologice explicite, profesionalism si prin asigurarea independentei. Importanta impartialitatii si gestionarea conflictului de interese, sunt elemente de baza prin care se asigura obiectivitatea activitatilor in toate fazele procesului de evaluare a conformitatii;
- f. COMUNICARE: dezvoltarea abilitatilor de buni comunicatori, indiferent de impedimentele datorate distantei sau experientei in domeniul evaluarii conformitatii;
- g. VIITOR - Imbunatatire Continua: recunoastem ca exista intotdeauna posibilitati de imbunatatire, si ne asumam responsabilitatea mentinerii si imbunatatirii continue a SM, al climatului si culturii, in care, fiecare dintre noi sa poata sa aplice si sa-si dezvolte abilitatile lor creative.

PRESEDINTE CD-AEROQ



Dr. Ing. Constantin GHETE

06.03.2008

DIRECTOR AEROQ



Col. (r.) ing. Constantin AVRAM